

Begränsad garanti för VILPE Sense-systemet

Denna begränsade garanti tillhandahålls av VILPE Oy, ett finländskt företag med huvudkontor på Handelsvägen 9, FIN-65610 Korsholm, Finland, och gäller för VILPE Sense-systemet som köpts inom Europeiska unionen.

I. GARANTI

VILPE Oy garanterar att VILPE Sense-givarna och styrenheterna, inklusive alla elektriska komponenter, under normal användning och service kommer att vara fria från defekter i material och utförande under en period av två (2) år från det ursprungliga registreringsdatumet av produkterna till VILPE Sense-molntjänsten.

VILPE Oy garanterar att VILPE EC-takfläkten som används för VILPE Sense systemet, inklusive alla elektriska komponenter, under normal användning och service kommer att vara fria från defekter i material och utförande under en period av fem (5) år.

VILPE Oy garanterar att VILPE Sense mobil basstation, inklusive alla elektriska komponenter, under normal användning och service kommer att vara fria från defekter i material och utförande under en period av fem (5) år från det ursprungliga registreringsdatumet av produkten till VILPE Sense-molntjänsten.

Om ett fel uppstår under denna garantiperiod kommer VILPE Oy, efter eget gottfinnande, antingen (1) reparera produkten med nya eller renoverade delar, (2) ersätta produkten med en ny eller renoverad produkt som är likvärdig med den ersatta produkten, eller (3) återbetala köpeskillingen för produkten. Beslutet att reparera eller ersätta fattas av VILPE Oy.

Denna garanti täcker inte: (1) defekter eller skador som uppstår till följd av felaktig användning, olycka, försummelse eller felaktig installation, drift, underhåll, ändring eller modifiering; (2) defekter eller skador till följd av externa orsaker som strömbrott eller elektriska spänningsstörningar; (3) produkter som utsätts för onormal fysisk, termisk eller elektrisk belastning; (4) normalt slitage; eller (5) installationstjänster, vare sig det gäller den ursprungliga installationen eller eventuella senare reparationer eller ersättningar.

II. GARANTIÅTGÄRDER

Köparen måste lämna in alla garantianspråk skriftligen till VILPE inom en (1) månad från det att felet upptäcktes eller från den tidpunkt då felet borde ha upptäckts. Ett sådant anspråk ska innehålla följande:

- Namn, adress och telefonnummer för ägaren som åberopar garantin.
- Serienummer för de registrerade produkterna.
- En tillräckligt omfattande och precis beskrivning av felet eller defekten.
- Tidpunkten då felet först upptäcktes.

Övriga villkor och ansvarsbegränsningar

Den här garantin är en extra förmån som beviljas köparen av VILPE och påverkar inte det lagstadgade konsumentskyddet. Årenden som rör den här garantin ska hanteras och tolkas i enlighet med finsk lag. Denna garanti ersätter alla andra Sense-garantier i den omfattning som anges i det här dokumentet, inklusive både uttryckliga och underförstådda garantier. Den här garantin täcker inte några indirekta förluster eller skador som drabbar köparen på grund av fel på produkten, eller skador eller förluster som uppstår hos tredje part. Den garanti som uttrycks i ovanstående villkor ska gälla VILPE Sense-produkter som inhandlats av köparen från VILPE och tillverkats den 1 januari 2013 eller senare. Produktens tillverkningsdatum anges i datumkoden på produkten.

VILPE SENSE UNDERHÅLLSANVISNINGAR/REKOMMENDATIONER

För att säkerställa optimal funktionalitet och lång livslängd för ditt VILPE Sense-system rekommenderar VILPE Oy att följa följande förebyggande underhållsschema och praxis:

Visuell inspektion (årligen): Utför minst en gång om året en visuell inspektion av de externa komponenterna i VILPE Sense systemet, inklusive sensorerna och takfläktarna. Kontrollera synliga tecken på slitage, skador eller hinder.

Systemprestandakontroll (två gånger per år): Verifiera systemets prestanda var sjätte månad genom att kontrollera temperatur, relativ luftfuktighet, absolut luftfuktighet, mögelindex och takfläktens rotationshastighetsdata i VILPE molntjänsten. Om några ovanliga eller inkonsekventa data observeras, överväg att låta systemet inspekteras av en professionell.

Kontroll av dataanslutning (kvartalsvis): Se till att systemets dataanslutning till VILPE molntjänsten fungerar korrekt. Kontrollera datauppdateringarna regelbundet och åtgärda eventuella anslutningsproblem snabbt för att säkerställa kontinuerlig systemövervakning.

Rengöring (vid behov): Om skräp, smuts eller andra hinder observeras under den visuella inspektionen, se till att de externa komponenterna rengörs noggrant. Följ VILPE Oy:s riktlinjer för att undvika skador på systemet.

Givare: Givarnas livslängd kommer oundvikligen att minska om de kontinuerligt utsätts för extremt fuktiga förhållanden, exempelvis i områden med olösta läckageproblem. Om givarna till exempel upptäcker läckor i en konstruktion är det viktigt att dessa läckor snabbt åtgärdas.

Programuppdateringar (vid släpp): Se till att VILPE Sense-systemet alltid använder den senaste programvaruversionen. Regelbundna uppdateringar ger inte bara nya funktioner utan förbättrar också systemets prestanda och tillförlitlighet.

Kom ihåg att detta underhållsschema är en generell riktlinje. Beroende på den lokala klimatförhållanden, miljön runt byggnaden och byggnadens specifika egenskaper kan underhållsbehoven variera. Rådfråga alltid en professionell om du är osäker på någon aspekt av systemets underhåll. Observera att bristande efterlevnad av dessa rekommenderade förebyggande underhållspraxis kan påverka giltigheten av VILPE Senses garanti. Om du har några frågor eller behöver ytterligare information, kontakta VILPE Oy:s kundtjänst.



> [VILPE.COM](https://vilpe.com)