

VILPE Sense -järjestelmän rajoitettu takuu

Tämän rajoitetun takuun tarjoaa VILPE Oy, jonka pääkonttori sijaitsee osoitteessa Kauppatie 9, FIN-65610 Mustasaari, Suomi, ja se koskee Euroopan unionin sisällä ostettuja VILPE Sense -järjestelmiä.

I. TAKUU

VILPE Oy takaa, että VILPE Sense -sensorit ja ohjausyksiköt, mukaan lukien kaikki sähkökomponentit, ovat normaalin käytön ja huollon aikana vapaita materiaali- ja työvirheistä kahden (2) vuoden ajan alkuperäisen rekisteröintipäivämäärän jälkeen VILPE Sense -pilvipalveluun.

VILPE Oy takaa, että VILPE ECo-huippumuri, jota käytetään VILPE Sense -järjestelmässä, mukaan lukien kaikki sähkökomponentit, on normaalin käytön ja huollon aikana vapaa materiaali- ja työvirheistä viiden (5) vuoden ajan.

VILPE Oy takaa, että VILPE Sense-mobiilitukiasema, mukaan lukien kaikki sähkökomponentit, on normaalin käytön ja huollon aikana vapaa materiaali- ja työvirheistä viiden (5) vuoden ajan alkuperäisestä rekisteröintipäivästä lähtien VILPE Sense -pilvipalveluun.

Jos vika ilmenee takuuajana, VILPE Oy korjaa tuotteen uusilla tai kunnostetuilla osilla, korvaa tuotteen uudella tai kunnostetulla tuotteella, joka on vastaava korvatulle tuotteelle, tai palauttaa tuotteen ostohinnan, oman harkinnansa mukaan. Päätös korjata tai korvata tehdään VILPE Oy:n toimesta.

Tämä takuu ei kata: (1) vikoja tai vaurioita, jotka johtuvat virheellisestä käytöstä, onnettomuudesta, laiminlyönnistä tai virheellisestä asennuksesta, toiminnasta, huollosta, muuttamisesta tai muokkaamisesta; (2) vikoja tai vaurioita, jotka johtuvat ulkoisista syistä, kuten sähkökatkosta tai sähköjännitehäiriöistä; (3) tuotteita, jotka altistuvat epänormaalille fyysiselle, lämpö- tai sähkökuormitukselle; (4) normaalia kulumista; tai (5) asennuspalveluita, oli kyseessä sitten alkuperäinen asennus tai myöhemmät korjaukset tai korvaukset.

II. TAKUUTOIMENPITEET

Ostajan on jätettävä kaikki takuukorvaushakemukset kirjallisesti VILPE Oy:lle yhden (1) kuukauden kuluessa siitä, kun vika havaittiin tai siitä ajankohdasta, jolloin vika olisi pitänyt havaita.

Tällainen vaatimus tulee sisältää seuraavat tiedot:

- Takuuta vaativan omistajan nimi, osoite ja puhelinnumero.
- Rekisteröityjen tuotteiden sarjanumerot.
- Riittävän yksityiskohtainen ja tarkka kuvaus viasta tai puutteesta.
- Ajankohta, jolloin vika ensimmäisen kerran havaittiin.

Muut ehdot ja vastuunrajoitukset

Takuuta koskevat asiat käsitellään ja tulkitaan Suomen lakien mukaisesti, pois lukien lainvalintaa koskevat säännöt sekä Yhdistyneiden Kansakuntien kansainvälistä tavaran kauppaa koskeva yleissopimus (CISG).

Näiden takuuehtojen mukainen takuu muodostaa VILPE Sensen tuotteilleen myöntämän takuun kokonaisuudessaan, eikä VILPE myönnä muuta takuuta VILPE Senseen liittyen. Tämä takuu ei kata tuotteessa olevasta viasta ostajalle aiheutuvia välillisiä menetyksiä tai vahinkoja eikä kolmansille osapuolille aiheutuvia menetyksiä tai vahinkoja. Näiden takuuehtojen mukainen takuu koskee ostajan VILPE:ltä ostamia VILPE Sense-tuotteita, jotka on valmistettu 1.1.2023 tai sen jälkeen. Tuotteen valmistusajankohta ilmenee tuotteessa olevasta valmistusajankellosta.

VILPE SENSE HUOLTO-OHJEET/SUOSITUKSET

Jotta VILPE Sense -järjestelmäsi toimisi optimaalisesti ja kestäisi pitkään, VILPE Oy suosittelee noudattamaan seuraavia ennaltaehkäiseviä huolto-ohjelmia ja käytäntöjä:

Silmämääräinen tarkastus (vuosittain): Suorita vähintään kerran vuodessa silmämääräinen tarkastus VILPE Sense -järjestelmän ulkoisista komponenteista, mukaan lukien sensorit ja kattotuulettimet. Tarkista näkyvät merkit kulumisesta, vaurioista tai esteistä.

Järjestelmän suorituskyvyn tarkistus (kaksi kertaa vuodessa): Varmista järjestelmän suorituskyky kuuden kuukauden välein tarkistamalla lämpötila, suhteellinen ilmankosteus, absoluuttinen ilmankosteus, homeindeksi ja kattotuulettimen pyörimisnopeuden tiedot VILPE-pilvipalvelussa. Jos havaitset jotain epätavallista tai epäohdonmukaista tietoa, harkitse järjestelmän tarkastamista ammattilaisen toimesta.

Tietoliikenteen tarkistus (neljännesvuosittain): Varmista, että järjestelmän tietoliikennesyhteys VILPE-pilvipalveluun toimii oikein. Tarkista tietojen päivitykset säännöllisesti ja korjaa mahdolliset yhteysongelmat nopeasti jatkuvan järjestelmän valvonnan varmistamiseksi.

Puhdistus (tarvittaessa): Jos roskat, lika tai muut esteet havaitaan visuaalisen tarkastuksen aikana, varmista, että ulkoiset komponentit puhdistetaan huolellisesti. Noudata VILPE Oy:n ohjeita välttääksesi vahingoittamista järjestelmää.

Anturit: Antureiden käyttöikä lyhenee väistämättä, jos ne altistuvat jatkuvasti erittäin kosteille olosuhteille, kuten alueilla, joilla on ratkaisu-mattomia vuoto-ongelmia. Jos anturit esimerkiksi havaitsevat vuotoja rakenteessa, on tärkeää, että nämä vuodot korjataan nopeasti.

Ohjelmistopäivitykset (julkaisussa): Varmista, että VILPE Sense -järjestelmä käyttää aina uusinta ohjelmistoversiota. Säännölliset päivitykset tarjoavat paitsi uusia ominaisuuksia, myös parantavat järjestelmän suorituskykyä ja luotettavuutta.

Muista, että tämä huolto-ohje on yleinen ohje. Paikalliset ilmasto-olosuhteet, rakennuksen ympäristö ja rakennuksen erityisominaisuudet voivat vaikuttaa huollon tarpeeseen. Kysy aina neuvoa ammattilaiselta, jos olet epävarma jostakin järjestelmän huollon osa-alueesta. Huomaa, että näiden suositeltujen ennaltaehkäisevän huollon käytäntöjen noudattamatta jättäminen voi vaikuttaa VILPE Sense -takuun voimassaoloon. Jos sinulla on kysyttävää tai huolenaiheita, ota yhteyttä VILPE Oy:n asiakastukeen.



> [VILPE.COM](https://vilpe.com)