

Yleiset takuuehdot

Näiden takuuehtojen mukainen takuu on VILPE Oy:n ("VILPE") toimittamaan tuotteita ("Tuote", "Tuotteet") koskeva lisäetu.

Ostajalla tarkoitetaan jäljempänä VILPE Oy:n Tuotteen, jota näiden takuuehtojen mukainen takuu koskee, omistajaa.

Takuu

Tekninen takuu kattaa Tuotteen teknisen toimivuuden siinä käytössä, johon Tuote on sitä koskevien VILPEN asennus-, käyttö- ja huolto-ohjeiden ("Asennus-, käyttö- ja huolto-ohjeet") mukaan tarkoitettu. Takuu koskee Tuotteen läpivientien tiivyyttä sekä poistoputkien virtausominaisuuksia, eristystä ja mekaanista kestoja. VILPE ei vastaa eikä näiden Takuuehtojen mukainen takuu takaa Tuotteen soveltuvuutta muuhun kuin VILPEN ilmoittaman käyttötarkoituksen mukaiseen tarkoitukseen eikä ääriolosuhteisiin.

Esteettinen takuu koskee Tuotteen muodonmuutoksia, merkittäviä läpikalkeamia ja Tuotteen muoviosien värisä tapahtuvia mahdollisia merkittäviä muutoksia olosuhteissa, joissa ympäristön tai ilmastoin, esimerkiksi auringonvalon, vaikutus Tuotteen pintaan on tasainen. Takuu ei koske värin normaalia haalistumista eikä moottorien, sähköosien, tiivisteaineiden, peltiosien, ruuvien eikä tiivisteiden värimuutoksia eikä korroosiovaurioita.

Takuun voimassaoloaika

VILPE®-merkkisten läpivientien, poisto- ja tuuletusputkien, kattokaivojen sekä rakenteiden tuuletustarvikkeiden ja kiinnikkeiden esteettisen takuun voimassaoloaika on kymmenen (10) vuotta ja teknisen takuun voimassa-oloaika kaksikymmentä (20) vuotta. Esteettinen takuu koskee Ostajan VILPEltä ostamia Tuotteita, jotka on valmistettu 1.1.2013 tai sen jälkeen. VILPE Wive -venttiileillä on kymmenen (10) vuoden takuu. Takuu ei koske kuluja tai vaihdettavaksi suunniteltuja osia. VILPE®-huippumureiden moottoreiden ja sähköosien takuun voimassaoloaika on kaksi (2) vuotta.

Takuun voimassaoloaika alkaa Tuotteen toimituspäivästä. Jos toimituspäivää ei ole todettu Tuotteen ostotositteesta, katsotaan Tuotteen toimituspäiväksi VILPEN yleisten myyntiehtojen mukainen toimituspäivä.

Takuun voimassaolon ehdot ja rajoitukset Suomessa

Takuu on voimassa edellyttäen, että kaikki seuraavat ehdot täyttyvät:

- Tuotetta käytetään VILPEN määrittämään Tuotteen kuvauksen mukaiseen käyttötarkoitukseen.
- Tuote on asennettu ja sitä on käytetty ja huollettu VILPEN Asennus-, käyttö- ja huolto-ohjeiden mukaisesti.
- Erillistä läpivientiosaa edellyttävät VILPE®-ilmanvaihdon päätelaiteet on asennettu VILPE®-läpivienteihin ja VILPE®-läpivienneissä on käytetty VILPE®-ilmanvaihdon päätelaiteita.
- Tuotetta on käytetty tavanomaisissa olosuhteissa.

Takuu ei kata vikoja tai virheitä, joiden aiheuttajana on:

- Tuotteen asennus, käyttö tai huolto Asennus-, käyttö- ja huolto-ohjeissa kuvattua poiketen tai muu Asennus-, käyttö ja huolto-ohjeiden laiminlyönti
- Kemiallinen reaktio Tuotteen ja jonkin muun rakenneseosan välillä tai jatkuva altistuminen epäpuhtauksille
- Huolimaton tai epäasianmukainen kuljetus, varastointi tai käsittely työmaalla tai asennuksen yhteydessä
- Kolmannen osapuolen tuotteet tai muu kolmannen osapuolen toiminta
- Tuotteen tuotepintaa käsitellään esimerkiksi maalaamalla
- Muun toimittajan kuin VILPEN läpivienti tai ilmanvaihdon päätelaite yhdistettynä VILPE®-tuotteeseen
- Tuotteen tavanomainen kuluminen
- Putkien sisäpintaan tai huippumureiden puhallinosiin tiivistynyt vesi tai jää tai muut kanavan sisäiset epäpuhtaudet.
- Tuotteen käyttö niille epäsovelisissa sähköjärjestelmissä (esim. Yhdysvalloissa).
- Takuu ei kata vahinkoja, jotka johtuvat luonnonmullistuksista, ympäristökatastrofeista, poikkeuksellisen korkeista saaste- tai saastepitoisuuksista,

tulipalosta, onnettomuudesta, säteilystä tai muusta sellaisesta syystä, johon VILPE ei voi vaikuttaa.

Takuumenettely

Ostajan tulee esittää takuuta koskevat vaatimukset kirjallisena VILPElle yhden (1) kuukauden kuluessa vian tai virheen havaitsemisesta tai siitä, kun vika tai virhe olisi pitänyt havaita. Vaatimukseen tulee sisältyä:

- takuuseen vetoavan Ostajan nimi, osoite ja puhelinnumero,
- Tuotteen osto- ja toimituspäivä sekä kopio ostotositteesta, josta käy ilmi Tuotteen tuotenumero, sekä
- riittävän laaja ja täsmällinen kuvaus viasta tai virheestä, ja
- ajankohta, jolloin vika ensi kertaa havaittiin.

VILPEllä on oikeus korjata tai korvata vahingoittunut Tuote valitsemalla tavalla.

VILPE Wive -tuotteisiin liittyvissä takuukorjauksissa Ostajalle lähetetään uusi tuote tai termostaatti. VILPE ei suorita Wive-tuotteisiin liittyviä korjauksia paikan päällä.

VILPEllä on oikeus vaatia Ostajaa palauttamaan viallisen Tuotteen VILPEN ja Ostajan sopimaan toimipisteeseen tai tarkastaa tai tarkastuttaa vahingoittuneen Tuotteen, asennustavan ja käyttöolosuhteet Tuotteen asennuskohteessa.

Takuukorjauksiin liittyvissä, VILPEN hyväksymissä kuljetuksissa VILPE maksaa viallisen Tuotteen kuljettamisesta VILPEN ja Ostajan sopimaan toimipisteeseen aiheutuvat rahtikulut.

Takuukorjauksissa VILPE vastaa korjauskuluista edellyttäen kuitenkin, että seuraavat ehdot täyttyvät:

- Vialliset osat on luovutettu VILPEN osoittamalle VILPEN valtuutetulle huoltajalle tai tämän edustajalle.
- Korjaukseen ryhdytään ja työ suoritetaan normaalin työajan. Valtuutettu huoltaja on oikeutettu veloittamaan Ostajalta kiireellisesti tai muuna kuin normaalina työaikana suoritettua korjauksista aiheutuvat lisäkustannukset, eikä VILPE vastaa näistä.
- Matkustus paikkakunnalle, jolla korjaus suoritetaan, voidaan suorittaa huoltoautolla tai käyttäen tavanomaisen aikataulun mukaan liikennöivää yleistä kulkuneuvoa, jollaiseksi ei katsota vesi-, ilma- eikä lumikulkuneuvoa.
- Huoltoa tai korjausta vaativan kohteen luo on järjestetty turvallinen kulutie, huomioiden voimassa olevat työturvallisuussäädökset. Tämä varmistetaan esimerkiksi katolle tarvittaessa asennetuilla tikasaskelmilla, kattoikkaila ja/tai kattosillalla ja turvalaitteiden kiinnitysajajärjestelmillä. Kiinteistön omistaja vastaa mahdollisista nostolaitteiden tai muiden turvallisen kulkutien tai vastaavien olosuhteiden järjestämisen käyttö- ja muista kustannuksista.
- Väri- ja muotoilut tuotteet korvataan uusilla tuotteilla.

VILPE ei vastaa näiden takuuehtojen tai Asennus-, käyttö- ja huolto-ohjeiden vastaisesti asennetun, käytetyn tai huolletun Tuotteen palauttamisesta, korjaamisesta eikä vaihtamisesta aiheutuneista kustannuksista.

Tuotteen korvaaminen toisella tai korjaaminen ei pidennä alkuperäistä takuun voimassaoloaika.

Muut ehdot ja vastuunrajoitukset

Takuuta koskevat asiat käsitellään ja tulkitaan Suomen lakien mukaisesti, pois lukien lainvalintaa koskevat säännöt sekä Yhdistyneiden Kansakuntien kansainvälistä tavarankäytön yleissopimus (CISG).

Näiden takuuehtojen mukainen takuu muodostaa VILPEN Tuotteilleen myöntämän takuun kokonaisuudessaan. Poikkeus on VILPE Sense -tuotteet eikä tämän dokumentin takuuehdot koske VILPE Sense-tuotteita. Näille tuotteille löytyy omat takuuehdot. VILPE ei myönnä muita takuuita Tuotteisiinsa liittyen.

Tämä takuu ei kata Tuotteesta olevasta viasta Ostajalle aiheutuvia välillisiä menetyksiä tai vahinkoja eikä kolmansille osapuolille aiheutuvia menetyksiä tai vahinkoja.

Näiden takuuehtojen mukainen takuu koskee Ostajan VILPEltä ostamia Tuotteita, jotka on valmistettu 1.1.2023 tai sen jälkeen. Tuotteen valmistusajankohdasta ilmenee Tuotteesta olevasta valmistusaikakellosta.



» **VILPE.COM**