

Гарантийное обязательство VILPE Oy для системы VILPE Sense

Данное гарантийное обязательство предоставляется компанией VILPE Oy, финским юридическим лицом, зарегистрированным по адресу Kauppatie 9, FIN-65610 Мустасаари, Финляндия, и распространяется на систему VILPE Sense, приобретенную в Европейском союзе.

I. ГАРАНТИЯ

Гарантийный срок на датчики и блоки управления VILPE Sense, включая все электрические компоненты, в условиях нормального использования и обслуживания системы составляет 2 года с даты первичной регистрации продуктов на облачном сервере VILPE Sense Cloud.

Гарантийный срок на вентилятор VILPE Eco, включая все электрические компоненты, используемый в системе VILPE Sense, в условиях нормального использования и обслуживания составляет 5 лет.

Гарантийный срок на мобильный блок данных VILPE Sense при нормальном использовании и обслуживании, включая все электрические компоненты, составляет 5 лет с даты первичной регистрации продукта на облачном сервере VILPE Sense.

При обнаружении дефекта в течение срока гарантии, VILPE Oy по своему усмотрению может:

1. Отремонтировать изделие с использованием новых или восстановленных запчастей;
2. Заменить изделие на эквивалентное новое или восстановленное;
3. Вернуть стоимость изделия.

Решение о ремонте или замене принимается VILPE Oy.

Данное гарантийное обязательство не распространяется на:

1. Дефекты или повреждения, возникшие вследствие неправильного использования, аварийных ситуаций, ненадлежащей установки, эксплуатации, обслуживания, а также внесения несогласованных изменений или модификаций в изделие или программное обеспечение;
2. Дефекты или повреждения, вызванные внешними причинами, такими как отключение питания или скачки напряжения;
3. Дефекты, вызванные аномальными физическими, тепловыми или электрическими воздействиями на изделие;
4. Естественный износ;
5. Дефекты, связанные с первоначальной установкой или последующими работами по ремонту или замене.

II. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

Покупатель должен предъявить все претензии по гарантии в VILPE Oy в письменной форме в течение одного (1) месяца с момента обнаружения неисправности или с момента, когда неисправность или дефект должны были быть обнаружены. В заявке должны быть указаны:

- имя, адрес и номер телефона владельца, предъявляющего претензию по гарантии;
- серийный номер зарегистрированной продукции;
- достаточно подробное и точное описание неисправности или дефекта;
- время, когда неисправность была впервые обнаружена.

Прочие условия и ограничения ответственности

Вопросы, касающиеся гарантии, будут рассматриваться и толковаться в соответствии с законами Финляндии, за исключением коллизионных норм и Конвенции ООН о договорах международной купли-продажи товаров (CISG).

Данное гарантийное обязательство является полным для VILPE Sense и VILPE Oy не предоставляет никаких других гарантий в отношении данного продукта.

Данное гарантийное обязательство не распространяется на косвенные убытки или ущерб, понесенные покупателем вследствие неисправности продукта, или убытки или ущерб, понесенные третьими лицами. Гарантия, выраженная в вышеуказанных условиях, распространяется на продукты VILPE Sense, приобретенные покупателем у VILPE Oy и изготовленные 1 января 2023 года или позднее. Дата изготовления продукта указывается в шифре, отмеченном на продукте.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПЛАНОВОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ И ПРОФИЛАКТИКЕ VILPE SENSE

Для обеспечения оптимальной функциональности и долговечности системы VILPE Sense, VILPE Oy рекомендует следующий план технического обслуживания:

Визуальный осмотр (ежегодно): не реже 1 раза в год проводить визуальный осмотр внешних компонентов системы VILPE Sense, включая датчики и крышные вентиляторы. Проверьте наличие видимых признаков износа или повреждений.

Проверка работы системы (раз в полгода): Каждые шесть месяцев проверять работу системы, анализируя данные по температуре, относительной и абсолютной влажности, индексу плесени и скорости вращения двигателя крышного вентилятора на облачном сервере VILPE. Если будут обнаружены необычные или несоответствующие данные, необходимо рассмотреть возможность профессиональной проверки системы.

Проверка системы передачи данных (ежеквартально): Убедитесь, что система передачи данных на облачный сервер VILPE функционирует правильно. Регулярно проверяйте обновление данных и оперативно устраняйте любые проблемы с подключением, чтобы обеспечить непрерывный мониторинг строительных конструкций и стабильную работу системы.

Чистка (по мере необходимости): Если в процессе визуального осмотра вы обнаружите мусор или грязь на внешних компонентах системы, проведите их тщательную очистку. Обязательно следуйте рекомендациям VILPE Oy, чтобы предотвратить повреждение системы.

Датчики: Срок службы датчиков неизбежно снижается, если они постоянно подвергаются воздействию высокой влажности, например, в зонах с неустранимыми протечками. Например, на уже очень промокшей кровле датчики протечек могут не функционировать должным образом. Поэтому при обнаружении протечек кровли следует их незамедлительно устранить.

Обновление программного обеспечения (по мере выпуска): Убедитесь, что система VILPE Sense всегда использует последнюю версию программного обеспечения. Регулярные обновления не только предоставляют новые функции, но и улучшают производительность и надежность системы.

В зависимости от местного климата, окружающей среды и особенностей здания, потребности в обслуживании могут отличаться. Всегда проконсультируйтесь с профессионалом, если вы не уверены в каком-либо аспекте обслуживания системы.

Обратите внимание, что несоблюдение данных рекомендуемых профилактических мер по техническому обслуживанию может повлиять на действие гарантии. Если у вас есть вопросы или требуется дополнительная информация, пожалуйста, обратитесь в службу поддержки клиентов VILPE Oy.



> [VILPE.COM](https://vilpe.com)