

## Ograniczona gwarancja VILPE Oy na system VILPE Sense

Niniejsza ograniczona gwarancja jest udzielana przez fińską firmę VILPE Oy z siedzibą w Finlandii pod adresem Kauppatie 9, FIN-65610 Mustasaari i ma zastosowanie do systemu VILPE Sense zakupionego na terenie Unii Europejskiej.

### I. GWARANCJA

VILPE Oy gwarantuje, że przy odpowiednim użytkowaniu i serwisowaniu czujniki, detektory i jednostki sterujące VILPE Sense, w tym wszystkie komponenty elektryczne, będą wolne od wad materiałowych i wykonawczych przez okres dwóch (2) lat od pierwotnej daty rejestracji produktów w usłudze VILPE Sense Cloud.

VILPE Oy gwarantuje, że przy odpowiednim użytkowaniu i serwisowaniu wentylator dachowy VILPE ECo używany w systemie VILPE Sense, w tym wszystkie komponenty elektryczne, będzie wolny od wad materiałowych i wykonawczych przez okres pięciu (5) lat. Jeśli wada pojawi się w okresie gwarancyjnym, VILPE Oy, według własnego uznania (1) naprawi produkt przy użyciu nowych lub odnowionych części, (2) wymieni produkt na nowy lub odnowiony produkt, który jest równoważny wymienianemu produktowi, lub (3) zwróci cenę zakupu produktu. Decyzja o naprawie lub wymianie zostanie podjęta przez VILPE Oy.

Niniejsza standardowa gwarancja nie obejmuje: (1) wad lub uszkodzeń wynikających z niewłaściwego użytkowania, wypadku, zaniedbania lub niewłaściwej instalacji, obsługi, konserwacji, zmian lub modyfikacji; (2) wad lub uszkodzeń spowodowanych przyczynami zewnętrznymi, takimi jak awaria zasilania lub przepięcia elektryczne; (3) produktów poddanych nieprawidłowym obciążeniom fizycznym, termicznym lub elektrycznym; (4) naturalnego zużycia lub (5) wszelkich usług instalacyjnych, zarówno związanych z początkową instalacją, jak i późniejszymi usługami naprawy lub wymiany.

### II. PROCEDURA GWARANCYJNA

Kupujący musi przedstawić VILPE wszystkie roszczenia gwarancyjne na piśmie w ciągu jednego (1) miesiąca od wykrycia usterki lub od momentu, w którym usterka lub wada powinna była zostać wykryta. Roszczenie takie powinno zawierać:

- imię i nazwisko, adres i numer telefonu właściciela powołującego się na gwarancję,
- numer seryjny zarejestrowanych produktów,
- wystarczająco obszerny i dokładny opis usterki lub wady,
- moment, w którym usterka została wykryta po raz pierwszy.

### Inne warunki i ograniczenia odpowiedzialności

Kwestie dotyczące gwarancji będą rozpatrywane i interpretowane zgodnie z prawem Finlandii, z wyłączeniem norm sprzecznych i Konwencji Narodów Zjednoczonych o międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG).

Gwarancja wynikająca z niniejszych warunków gwarancji stanowi całość gwarancji udzielonej przez VILPE na produkty VILPE Sense, a VILPE nie udziela żadnej innej gwarancji w odniesieniu do VILPE Sense. Niniejsza gwarancja nie obejmuje żadnych pośrednich strat lub szkód poniesionych przez kupującego z powodu wady produktu, ani żadnych strat lub szkód poniesionych przez osoby trzecie. Gwarancja wyrażona w powyższych warunkach ma zastosowanie do produktów VILPE Sense zakupionych przez kupującego od VILPE i wyprodukowanych w dniu 01 stycznia 2023 r. lub później. Data produkcji produktu jest wskazana w kodzie daty umieszczonym na produkcie.

### INSTRUKCJA/ZALECENIA DOTYCZĄCE KONSERWACJI ZAPOBIEGAWCZEJ VILPE SENSE

Aby zapewnić optymalną funkcjonalność i trwałość systemu VILPE Sense, firma VILPE Oy zaleca przestrzeganie poniższego harmonogramu i praktyk konserwacji zapobiegawczej:

**Kontrola wizualna (coroczna):** Przynajmniej raz w roku należy przeprowadzić kontrolę wizualną zewnętrznych elementów systemu VILPE Sense, w tym czujników i wentylatorów dachowych. Sprawdź, czy nie ma widocznych oznak zużycia, uszkodzeń lub niedrożności.

**Kontrola wydajności systemu (dwa razy w roku):** Co sześć miesięcy należy zweryfikować wydajność systemu, sprawdzając dane dotyczące temperatury, wilgotności względnej, wilgotności bezwzględnej, indeks zawiłgocenia i prędkości silnika wentylatora dachowego w usłudze VILPE w chmurze. W przypadku zaobserwowania nietypowych lub niespójnych danych należy rozważyć zlecenie kontroli systemu profesjonalście.

**Kontrola połączenia danych (co kwartał):** Upewnij się, że połączenie danych systemu z usługą w chmurze VILPE działa prawidłowo. Regularnie sprawdzaj aktualizacje danych i szybko rozwiązuj wszelkie problemy z połączeniem, aby zapewnić ciągłe monitorowanie systemu.

**Czyszczenie (w razie potrzeby):** Jeśli podczas kontroli wzrokowej zostaną zaobserwowane zanieczyszczenia, brud lub inne przeszkody, należy zorganizować dokładne czyszczenie elementów zewnętrznych. Należy postępować zgodnie z wytycznymi VILPE Oy, aby zapobiec uszkodzeniu systemu.

**Profesjonalny przegląd (co 3-5 lat):** Zorganizuj kompleksową inspekcję przez certyfikowanego technika VILPE lub innego wykwalifikowanego specjalistę HVAC co 3 do 5 lat. Kontrola ta powinna obejmować przegląd wewnętrznych i zewnętrznych komponentów systemu, a także dokładną ocenę wydajności systemu.

**Czujniki:** Żywotność czujników nieuchronnie zmniejszy się, jeśli będą one stale narażone na ekstremalnie wilgotne warunki, takie jak w obszarze z nierozwiązanym problemem nieszczelności. Jeśli na przykład dach jest już całkowicie mokry, detektor nieszczelności dachu może nie działać zgodnie z przeznaczeniem. Dlatego też, jeśli czujniki wykryją nieszczelności w konstrukcji, konieczne jest ich szybkie naprawienie.

**Aktualizacje oprogramowania (jeśli wydano):** Upewnij się, że system VILPE Sense jest zawsze wyposażony w najnowszą wersję oprogramowania. Regularne aktualizacje nie tylko zapewniają nowe funkcje, ale także poprawiają wydajność i niezawodność systemu.

Należy pamiętać, że ten harmonogram konserwacji jest ogólną wytyczną. W zależności od lokalnego klimatu, środowiska wokół budynku i specyfiki samego budynku, potrzeby konserwacyjne mogą się różnić. Zawsze konsultuj się z profesjonalistą, jeśli nie masz pewności co do jakiegokolwiek aspektu konserwacji systemu.

Należy pamiętać, że nieprzestrzeganie tych zalecanych praktyk konserwacji zapobiegawczej może mieć wpływ na ważność przedłużonej ograniczonej gwarancji. W razie jakichkolwiek pytań lub potrzeby uzyskania dodatkowych informacji prosimy o kontakt z działem obsługi klienta VILPE Poland Sp. z o.o. lub Vilpe Oy.