

## Allmänna garantivillkor

Den tekniska garantin täcker Produktens tekniska funktion för den användning som Produkten är avsedd för enligt VILPEs Installations-, drift- och underhållsanvisningar ("Installations-, drift- och underhållsanvisningar").

Garantin gäller täthet hos Produktens genomföringar och utloppsrensens flödesegenskaper, isolering och mekaniska hållbarhet. VILPE ansvarar inte för, och garantin enligt dessa garantivillkor garanterar inte, att Produkten lämpar sig för något annat ändamål än det som VILPE angett och inte heller för extrema förhållanden.

Den estetiska garantin gäller Produktens deformation, betydande långsgående sprickor och eventuella betydande förändringar i färgen på Produktens plastdelar under förhållanden där omgivningens eller klimatets påverkan, såsom solljus, på Produktens yta är jämn. Garantin gäller inte normal blekning av färgen, eller färgförändringar eller korrosionsskador på motorer, elektriska komponenter, tätningsmedel, plåtdelar, skruvar eller tätningar.

### Garantins giltighetstid

Den estetiska garantin för genomföringar, utlopps- och ventilationsrör samt ventilationsartiklar och fästdon av märket VILPE® gäller tio (10) år och den tekniska garantin tjugo (20) år. Den estetiska garantin gäller Produkter som Köparen köpt av VILPE och som tillverkats från och med den 1 januari 2013. VILPE Wive-ventilerna har tio (10) års garanti. Garantin gäller inte delar som utsätts för slitage eller utbytbara delar. Garantin för motorer och elektriska komponenter till VILPE®-takfläktar gäller två (2) år.

Garantins giltighetstid inleds på Produktens leveransdatum. Om leveransdatumet inte har fastställts i Produktens inköpsintyg anses Produktens leveransdatum vara VILPE:s leveransdatum enligt de allmänna försäljningsvillkoren.

### Villkor och begränsningar för garantins giltighet

Garantin är giltig under förutsättning att samtliga följande villkor uppfylls:

- Produkten används för det användningssyfte som fastställts av VILPE.
- Produkten har installerats, använts och underhållits i enlighet med VILPEs Installations-, drift- och underhållsanvisningar.
- De terminalenheter för VILPE®-ventilation som kräver en separat genomföringsdel har installerats för VILPE®-genomföringar och VILPE®-terminalenheter har använts för VILPE®-genomföringarna.
- Produkten har använts under normala förhållanden.

Garantin täcker inte brister eller fel som orsakas av:

- installation, användning eller underhåll av Produkten användning som avviker från Installations-, drift- och underhållsanvisningarna eller övrig försummelse av Installations-, drift- och underhållsanvisningarna
- kemisk reaktion mellan Produkten och någon annan komponent eller kontinuerlig exponering för föroreningar
- värdslös eller felaktig transport, lagring eller hantering på byggsplatsen eller i samband med installation
- funktionen hos produkter av tredje part eller annan verksamhet av tredje part
- behandling av produktens yta, såsom genom lackering
- kombination av en genomföring eller terminal för ventilation från andra leverantörer än VILPE med en VILPE®-Produkt
- normalt slitage på Produkten
- vatten eller is som kondenserats på rörens inre yta eller takfläktens fläktdelar eller övriga föroreningar inuti kanalen
- användning av Produkten i ett olämpligt elsystem (såsom i USA).
- Garantin täcker inte skador till följd av naturkatastrofer, miljökatastrofer, onormalt höga halter av föroreningar, brand, olycka, strålning eller någon annan orsak som VILPE inte kan påverka.

### Garantiförfarande

Köparen ska skriftligen ställa krav gällande garantin till VILPE inom en (1) månad från det att felet eller bristen upptäcktes eller från det att felet eller bristen borde ha upptäckts.

I kravet ska ingå:

- namn, adress och telefonnummer till den Köpare som åberopar garantin,
- Produktens inköps- och leveransdatum samt en kopia av inköpsintyget där Produkten produktnummer framgår,
- en tillräckligt omfattande och exakt beskrivning av felet eller bristen, och
- den tidpunkt då felet upptäcktes för första gången.

VILPE har rätt att reparera eller ersätta en skadad Produkt på det sätt som VILPE väljer.

Vid garantireparationer relaterade till VILPE Wive-produkter skickas en ny Produkt eller en ny termostat till Köparen. VILPE utför inte reparationer av Wive-Produkter på plats.

VILPE har rätt att kräva att Köparen returnerar en defekt Produkt till ett verksamhetsställe som VILPE och Köparen avtalat om eller kontrollera eller låta kontrollera den skadade Produkten, installations sättet och användningsförhållandena på det ställe där Produkten installerats.

Vid av VILPE godkända transporter i samband med garantireparationer betalar VILPE fraktkostnaderna för transport av en defekt Produkt till ett verksamhetsställe som avtalats mellan VILPE och Köparen.

Vid garantireparationer står VILPE för reparationskostnaderna, förutsatt att följande villkor uppfylls:

- De defekta delarna har överlämnats till VILPE:s auktoriserade servicepunkt eller dennes ombud.
  - Reparationen inleds och arbetet utförs på normal arbetstid. En auktoriserad servicepunkt har rätt att debitera tilläggskostnader för brådskande reparationer eller för reparationer som utförts på annan tid än normal arbetstid av Köparen, och VILPE ansvarar inte för dessa.
  - Resa till den ort där reparationen utförs kan tillryggaläggas med servicebil eller med att använda ett offentligt fortkäffningsmedel som trafikerar enligt normal tidtabell och som inte är ett vatten-, luft- eller snöfordon.
  - En säker förbindelseväg har ordnats till det objekt som kräver service eller reparation, med beaktande av gällande arbetarskyddsbestämmelser. Det här säkerställs exempelvis genom taksteg, takstegar och/eller takbryggor som vid behov monterats på taket och genom fästsystem för säkerhetsanordningar. Fastighetsägaren ansvarar för eventuella driftskostnader och andra kostnader för att ordna med lyftanordningar eller andra säkra förbindelseleder eller motsvarande förhållanden till platsen.
  - Färgdefekta Produkter ersätts med nya Produkter.
- VILPE ansvarar inte för kostnaderna för retur, reparation eller byte av en Produkt som installerats, använts eller underhållits i strid med dessa garantivillkor eller Installations-, drift- och underhållsanvisningarna.

Ersättning av en Produkt med en annan Produkt eller reparation av en Produkt förlänger inte den ursprungliga garantiperioden.

### Övriga villkor och ansvarsbegränsningar

Ärenden som gäller garantin behandlas och tolkas i enlighet med Finlands lag, med undantag för lagvalsregler och Förenta Nationernas konvention angående avtal om internationella köp av varor (CISG).

Garantin enligt dessa garantivillkor utgör hela garantin som beviljas av VILPE för deras produkter. Undantaget är VILPE Sense-produkter och garantivillkoren i detta dokument gäller inte dem. Dessa produkter har sina egna garantivillkor. VILPE lämnar inga andra garantier relaterade till sina produkter.

Denna garanti täcker inte indirekta förluster eller skador som orsakats av Köparen av ett fel i Produkten eller förluster eller skador som orsakats för tredje part.

Garantin enligt dessa garantivillkor gäller Produkter som Köparen köpt av VILPE och som tillverkats från och med den 1 januari 2023. Produktens tillverkningspunkt framgår av klockan för tillverkningsstid på Produkten.



> [VILPE.COM](https://www.vilpe.com)