

VILPE Oy laatu- ja ympäristöpolitiikka

VILPE Oy kehittää ja valmistaa korkealuokkaisia rakennusteollisuuden muovituotteita sekä ilmanvaihdon ratkaisuja, jotka luovat parempaa sisäilmaa, energiatehokkuutta ja rakenteiden pitkäikäisyyttä kaikkiin kohteisiin. Toteutamme tätä tarkoitusta ratkaisemalla nykyaikaisen rakentamisen tarpeet uusilla innovaatioilla. Tavoitteenamme on toiminnan, tuotteiden ja palvelun laadun varmistaminen sidosryhmiemme tyytyväisyyden ylläpitämiseksi ja kehittämiseksi. VILPE Oy:n laatu- ja ympäristöpolitiikan tarkoitus on tukea strategian mukaisten tavoitteiden saavuttamista ja viestiä tavoitteemme avoimesti kaikille sidosryhmille.

Laatu- ja ympäristöjärjestelmämme on sertifioitu ISO9001:2015 standardin vaatimusten mukaisesti. Järjestelmän avulla tehostamme prosessien ja toimintamme tehokkuutta jatkuvasti kaikilla tasoilla, samalla sitoutuen toiminnan jatkuvaan parantamiseen. Tämä ajatusmaailma pätee sekä nykyisten tuotteiden tuotantoon että uusien innovaatioiden tuotteistamiseen. Kehitämme ja koulutamme jatkuvasti myös omaa henkilöstöämme, panostamme innostavaan työympäristöön sekä seuraamme henkilöstön hyvinvointia. Näin pystymme paremmin vastaamaan asiakkaiden ja yhteistyökumppaneidemme tarpeisiin ja vaatimuksiin nopeasti muuttuvassa maailmassa. Jokainen työntekijämme vastaa oman työnsä laadusta ja yrityksemme johto on sitoutunut antamaan resurssit laadun tuottamiseen.

Laatua mittaamme seuraamalla:

- ✓ Asiakastytyväisyyttä ja asiakkaidemme odotuksia
- ✓ Reklamaatioiden määrää ja syitä
- ✓ Toimitusvarmuutta
- ✓ Prosessien sisäistä laatua
- ✓ Yrityksen ja osastojen 5S -tasoa
- ✓ Yrityksen taloudellista tulosta
- ✓ Henkilöstömme hyvinvointia, strategian sisäistämistä ja koulutusta

Tuomas Saikkonen
toimitusjohtaja



> [VILPE.COM](https://www.vilpe.com)