

## Warunki Gwarancji

**Niniejsza gwarancja stanowi dodatkowe świadczenie udzielone przez firmę Vilpe Poland sp. z o.o. działającej w imieniu producenta – Vilpe Oy (zwaną dalej ‘Vilpe’) swojemu klientowi (zwanemu dalej ‘Klientem’). Vilpe udziela gwarancji na dostarczane przez siebie produkty (zwane dalej ‘Produktem’ lub ‘Produktami’) zgodnie z warunkami określonymi poniżej.**

### Gwarancja

Gwarancja techniczna obejmuje funkcjonowanie techniczne Produktu w celu do jakiego został przeznaczony, określonego w instrukcji jego montażu, działania i konserwacji. Tym samym gwarancja obejmuje szczelność przejść dachowych i jakość przepływu, izolację oraz wytrzymałość mechaniczną kominków wentylacyjnych. Vilpe nie udziela żadnej gwarancji w przypadku użycia Produktu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem.

**Gwarancja estetyczna** ma zastosowanie dla deformacji Produktu, znacznych pęknięć Produktu oraz wszelkich poważnych zmian w plastikowych częściach produktu pod warunkiem, że powierzchnia Produktu została narażona na stały wpływ czynników klimatycznych lub ekologicznych, takich jak światło słoneczne. Gwarancja nie obejmuje normalnego odbarwienia lub zmiany koloru lub szkody korozyjnej w takich elementach jak silniki, części elektryczne, środki uszczelniające, części wykonane z blachy, wkręty ani uszczelki.

### Okres gwarancyjny

Okres udzielenia gwarancji estetycznej na przejścia dachowe, kominki sanitarne i wentylacyjne oraz produkty do wentylacji przestrzeni dachowych i akcesoria wentylacyjne VILPE<sup>®</sup> wynosi dziesięć (10) lat, a okres gwarancji technicznej wynosi dwadzieścia (20) lat. VILPE zapewnia również dziesięcioletnią (10) gwarancję na nawiewniki ścienne Wive. Gwarancja nie obejmuje części, które ulegają zużyciu podczas normalnego użytkowania lub które są przeznaczone do okresowej wymiany (np. filtry). Okres gwarancji na silniki i części elektryczne wentylatorów dachowych VILPE<sup>®</sup> wynosi pięć (5) lat. Okres gwarancji rozpoczyna się od daty dostawy Produktu, która jest podana na dokumencie zakupu Produktu.

### Warunki udzielania gwarancji

Niniejsza gwarancja zostaje uznana za obowiązującą jeśli spełnione są następujące warunki:

1. Produkt jest używany zgodnie z przeznaczeniem określonym przez Vilpe.
2. Produkt został zamontowany, użyty oraz konserwowany zgodnie z instrukcją jego montażu, działania i konserwacji.
3. Zakończenia przewodów wentylacyjnych (kominki wentylacyjne, sanitarne oraz wentylatory mechaniczne) oznaczone przez logo VILPE zostały zamontowane przy użyciu przejścia dachowego oznaczonego logiem VILPE, a także przy użyciu elastycznych przewodów podłączeniowych oznaczonych logiem VILPE (w przypadku produktów wymagających ich zastosowania).
4. Produkt został użyty w normalnych warunkach.
5. Gwarancja nie obejmuje szkód powstałych na skutek działania klęsk żywiołowych, katastrof ekologicznych, wyjątkowo wysokiego poziomu zanieczyszczenia środowiska, pożaru, wypadków, promieniowania czy innych przyczyn pozostających poza zakresem kompetencji Vilpe.
6. Klient zachowuje prawo własności do Produktu poddanego procedurze gwarancyjnej. Gwarancja nie obejmuje wad spowodowanych przez:
  1. montaż, użycie lub konserwację Produktu niezgodne z instrukcją jego montażu, działania i konserwacji, lub przez przeoczenie Instrukcji jego Montażu, Działania i Konserwacji,
  2. reakcję chemiczną zachodzącą pomiędzy Produktem i innymi częściami strukturalnymi lub ciągły kontakt Produktu z zabrudzeniem,
  3. nieostrożny, niewłaściwy transport, składowanie bądź posługiwanie się Produktem w miejscu pracy lub podczas montażu,
  4. produkty innych firm w przypadku uszkodzenia części elektrycznych lub innych części mechanicznych,
  5. Przejście dachowe, zakończenie przewodów wentylacyjnych lub komponent innej marki, połączonych z produktem VILPE,
  6. użycie Produktu niezgodnie z przeznaczeniem, które w efekcie pogorszyło jego działanie,
  7. wodę skroploną wewnątrz przewodów lub części wywietrznika dachowego lub innych zanieczyszczeń wewnątrz kanału,
  8. używanie Produktu z nieodpowiednim systemem elektrycznym (np. w Stanach Zjednoczonych).

### **Procedura gwarancyjna**

Klient musi przedstawić wszystkie roszczenia gwarancyjne firmie Vilpe w ciągu jednego (1) miesiąca od wykrycia wady lub od momentu, w którym wada powinna zostać wykryta. Roszczenie musi zawierać nazwę, adres, numer telefonu Klienta zgłaszającego prawo do gwarancji, data nabycia Produktu, kopię dokumentu sprzedaży oraz wyczerpujący i precyzyjny opis wady i momentu, w którym została ona wykryta po raz pierwszy. Numer Produktu firmy Vilpe musi znajdować się na dokumencie sprzedaży. Roszczenie musi zostać przesłane firmie Vilpe na piśmie, na adres siedziby Vilpe Poland Sp. z o.o. lub na adres [biuro@vilpe.com](mailto:biuro@vilpe.com).

Vilpe zachowuje prawo do usunięcia wady lub wymiany Produktu według własnego uznania.

W przypadku reklamacji produktów Wive, VILPE prześle Klientowi nowy produkt lub termostat. VILPE nie będzie wykonywać żadnych prac na miejscu ani serwisować żadnych części produktów Wive.

Vilpe zachowuje prawo do żądania zwrotu wadliwego Produktu przez Klienta do miejsca uzgodnionego przez Vilpe i Klienta, bądź do kontroli wadliwego Produktu, jego montażu oraz warunków użytkowania w miejscu jego montażu.

W przypadku reklamacji, Vilpe pokryje koszty przewozu wynikłe z dostawy wadliwego Produktu do miejsca uzgodnionego przez Vilpe i Klienta.

### **W ramach gwarancyjnej naprawy, Vilpe pokryje koszty naprawy jeśli spełnione są następujące warunki:**

- a. Wadliwe części zostaną dostarczone do autoryzowanego serwisu technicznego firmy Vilpe lub przedstawiciela serwisu technicznego, uzgodnionych przez Vilpe i Klienta.
- b. Naprawa zostanie rozpoczęta i przeprowadzona w ramach regularnych godzin pracy serwisu. Autoryzowany serwisant techniczny ma prawo do pobrania dodatkowej odpłatności od Klienta za koszty wynikłe w związku z pilnymi naprawami lub naprawami przeprowadzonymi poza regularnymi godzinami pracy serwisu.
- c. Podróż do miejsca naprawy może odbyć się samochodem, lub regularnym środkiem transportu publicznego, z wyłączeniem pojazdów wodnych, powietrznych i śniegowych.
- d. Dostęp do Produktu wymagającego naprawy lub konserwacji jest bezpieczny, poprzez zapewnienie niezbędnej komunikacji dachowej (np. drabin, stopni czy ław kominiarskich).

Vilpe nie ponosi odpowiedzialności za koszty wynikłe w związku ze zwrotem, naprawą bądź wymianą Produktu, który nie został zamontowany, użyty lub konserwowany zgodnie z Instrukcją jego Montażu, Działania i Konserwacji.

Naprawa Produktu lub jego wymiana na inny produkt nie przedłuża oryginalnego okresu gwarancji.

Vilpe zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację w terminie 30 dni od daty jej otrzymania, oraz poinformować Klienta o uwzględnieniu bądź odmowie uwzględnienia reklamacji, a także dalszym sposobie działania oraz przewidywanym terminie realizacji świadczeń gwarancyjnych.

### **Warunki ogólne**

Niniejsza gwarancja stanowi dodatkowe świadczenie udzielane przez VILPE Klientowi i nie narusza ustawowych praw konsumenta. Kwestie dotyczące tej gwarancji będą rozpatrywane i interpretowane zgodnie z prawem polskim.

Niniejsza gwarancja zastępuje wszystkie inne gwarancje w zakresie określonym niniejszym dokumentem, uwzględniając gwarancje wyraźne i dorozumiane.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje żadnych pośrednich strat lub szkód poniesionych przez Klienta z powodu wady Produktu, bądź strat lub szkód poniesionych przez третią stronę.

Gwarancja wyrażona w powyższych warunkach ma zastosowanie do Produktów nabytych przez Klienta od Vilpe i wyprodukowanych w dniu 1 stycznia 2013 i później.

Data produkcji Produktu znajduje się w kodzie daty umieszczonym na Produkcie