

TAKUU

Tämä takuu on SK Tuote Oy:n ("SK Tuote") asiakkaalleen ("Ostaja") myöntämä lisäetu.

SK Tuote myöntää toimittamilleen tuotteille ("Tuote", "Tuotteet") takuun jäljempänä kuvatuin ehdoin.

Takuu

Tekninen takuu kattaa Tuotteen teknisen toimivuuden siinä käytössä, johon Tuote on Asennus-, käyttö- ja huolto-ohjeiden mukaan tarkoitettu, koskien siten läpivientien tiiviyyttä sekä poistoputkien virtausominaisuuksia, eristystä ja mekaanista kestoa. SK Tuote ei vastaa siitä, että Tuote sopii mihinkään erityiseen tarkoitukseen.

Esteettinen takuu koskee Tuotteen muodonmuutoksia, merkittäviä läpihalkeamia ja Tuotteen muoviosien värissä tapahtuvia mahdollisia merkittäviä muutoksia olosuhteissa, joissa ympäristön tai ilmaston, esimerkiksi auringonvalon, vaikutus Tuotteen pintaan on tasainen. Takuu ei koske värin normaalia haalistumista eikä moottorien, sähköosien, tiivisteaineiden, peltiosien, ruuvien eikä tiivisteiden värimuutoksia eikä korroosiovaurioita.

Takuun voimassaoloaika

VILPE®-merkkisten läpivientien, poisto- ja tuuletusputkien sekä rakenteiden tuuletustarvikkeiden ja kiinnikkeiden esteettisen takuun voimassaoloaika on kymmenen (10) vuotta ja teknisen takuun voimassaoloaika kaksikymmentä (20) vuotta. VILPE®-huippuimureiden moottoreiden ja sähköosien takuun voimassaoloaika on kaksi (2) vuotta.

Takuun voimassaoloaika alkaa Tuotteen toimituspäivästä, joka lukee ostotositteesta.

Takuun voimassaolon ehdot ja rajoitukset

Takuu on voimassa edellyttäen, että kaikki seuraavat ehdot täyttyvät:

1. Tuotetta käytetään SK Tuotteen määrittämään käyttötarkoitukseen.
2. Tuote on asennettu ja sitä on käytetty ja huollettu Asennus-, käyttö- ja huolto-ohjeiden mukaisesti.
3. Erillistä läpivientiosaa edellyttävät VILPE® ilmastoinnin päätelaitteet on asennettu VILPE® läpivienteihin ja VILPE® läpivienneissä on käytetty VILPE® ilmastoinnin päätelaitteita.
4. Tuotetta on käytetty normaaleissa olosuhteissa.
5. Takuu ei kata vahinkoja, jotka johtuvat luonnonmullistuksista, ympäristökatastrofeista, poikkeuksellisen korkeista saastepitoisuuksista, tulipalosta, onnettomuudesta, säteilystä tai muusta sellaisesta syystä, johon SK Tuote ei voi vaikuttaa.
6. Ostajalla on omistusoikeus takuumenettelyyn asetettuun Tuotteeseen.

Takuu ei kata vikoja, joiden aiheuttajana on/ovat:

1. Tuotteen asennus, käyttö tai huolto Asennus-, käyttö- ja huolto-ohjeissa kuvatusta poiketen tai muu Asennus-, käyttö ja huolto-ohjeiden laiminlyönti;
2. kemiallinen reaktio tuotteen ja jonkin muun rakenneosan välillä tai jatkuva altistuminen epäpuhtauksille;
3. huolimaton tai epäasianmukainen kuljetus, varastointi tai käsittely työmaalla tai asennuksen yhteydessä;
4. kolmannen osapuolen tuotteet, kun kyseessä ovat viat sähköosissa tai muissa mekaanisissa osissa;
5. muun merkinen läpivienti tai ilmastoinnin päätelaite yhdistettynä VILPE®-tuotteeseen;
6. Tuotteen normaali kuluminen, mistä seuraa Tuotteen käytön heikkenemistä;
7. putkien sisäpintaan tai huippuimureiden puhallinosiin tiivistynyt vesi tai jää tai muut kanavan sisäiset epäpuhtaudet.

28.11.2013

Takuumenettely

Ostajan tulee esittää takuuta koskevat vaatimukset SK Tuotteelle yhden (1) kuukauden kuluessa vian havaitsemisesta tai siitä, kun vika olisi pitänyt havaita. Vaatimukseen tulee sisältyä: takuuseen vetoavan Ostajan nimi, osoite ja puhelinnumero, tuotteen ostopäivä ja kopio ostotositteesta, riittävän laaja ja täsmällinen kuvaus viasta ja ajankohta, jolloin vika ensi kertaa havaittiin. Ostotositteessa tulee olla näkyvillä SK Tuotteen tuotenumero. Vaatimukset tulee lähettää SK Tuotteelle kirjallisina SK Tuotteen reklamaatiolomaketta käyttäen.

SK Tuotteella on oikeus korjata tai korvata vahingoittunut Tuote valitsemallaan tavalla.

SK Tuotteella on oikeus vaatia Ostajaa palauttamaan viallisen Tuotteen SK Tuotteen ja Ostajan sopimaan toimipisteeseen tai tarkastaa tai tarkastuttaa vahingoittuneen Tuotteen, asennustavan ja käyttöolosuhteet Tuotteen asennuskohteessa.

Reklamaatiotilanteessa SK Tuote maksaa viallisen Tuotteen rahtikulut SK Tuotteen ja Ostajan sopimaan toimipisteeseen.

Takuukorjauksissa SK Tuote vastaa korjauskuluista edellyttäen kuitenkin, että seuraavat ehdot täyttyvät:

- Vialliset osat on luovutettu sopimuksen mukaan SK Tuotteen ja Ostajan sopimalle SK Tuotteen valtuutetulle huoltajalle tai tämän edustajalle.
- Korjaukseen ryhdytään ja työ suoritetaan normaalina työaikana. Valtuutettu huoltaja on oikeutettu veloittamaan Ostajalta kiireellisesti tai muuna kuin normaalina työaikana suoritetuista korjauksista aiheutuvat lisäkustannukset.
- Matkustus paikkakunnalle, jolla korjaus suoritetaan, voidaan suorittaa huoltoautolla tai käyttäen tavanomaisen aikataulun mukaan liikennöivää yleistä kulkuneuvoa, jollaiseksi ei katsota vesi-, ilma- eikä lumikulkuneuvoa.

SK Tuote ei vastaa tämän takuun ehtojen tai Asennus-, käyttö- ja huolto-ohjeiden vastaisesti asennetun, käytetyn tai huolletun Tuotteen palauttamisesta, korjaamisesta eikä vaihtamisesta aiheutuneista kustannuksista.

Tuotteen korvaaminen toisella tai korjaaminen ei pidennä alkuperäistä takuun voimassaoloaikaa.

Yleiset ehdot

Tämä takuu on SK Tuotteen Ostajalle myöntämä lisäetu eikä se vaikuta kuluttajalle lakisääteisesti kuuluvaan suojaan.

Tätä takuuta koskevat asiat käsitellään ja tulkitaan Suomen lakien mukaisesti.

Tämä takuu korvaa kaikki muut mahdolliset takuut tässä asiakirjassa määritetyssä laajuudessa riippumatta siitä, onko muut takuut annettu suoraan tai epäsuorasti.

Tämä takuu ei koske Tuotteessa olevasta viasta Ostajalle aiheutuvia välillisiä menetyksiä tai vahinkoja eikä kolmansille osapuolille aiheutuvia menetyksiä tai vahinkoja.

Edellä mainittujen ehtojen mukainen takuu koskee Ostajan SK Tuotteelta ostamia Tuotteita, jotka on valmistettu 1.1.2013 tai sen jälkeen. Tuotteen valmistusajankohta ilmenee Tuotteessa olevasta valmistusaikakellosta.

Mustasaarella 28.11.2013

SK Tuote Oy